



Le Groupe Weerts est un groupe familial dont le siège est à Liège et est actif dans 3 secteurs clés complémentaires : la logistique, l'immobilier et le sport automobile. Géographiquement, ses principales activités ont lieu en Belgique, au Luxembourg, en Allemagne, en Hongrie et en Roumanie, mais l'équipe de sport automobile offre une fenêtre sur le monde, en participant à des courses sur les cinq continents.

**La division Logistique** fournit des services de logistique contractuelle sur différents sites dans et autour de la région de Liège (Belgique), ainsi que sur le site de fabrication Audi à Vorst (Bruxelles, Belgique). Son chiffre d'affaires pour 2019 est d'environ 45 millions d'euros et elle emploie > 500 ETP.

**La Division Immobilier** est engagée dans un programme d'investissement ambitieux, prévoyant >400mio EUR d'investissements pour les 3-5 prochaines années et est active dans 3 classes d'actifs dans 5 pays ; Immobilier résidentiel en Belgique et au Luxembourg ; Immobilier logistique et (semi-) industriel en Belgique, en Allemagne et en Hongrie ; Immobilier de bureaux en Roumanie.

**La division Motorsport** voit son équipe de course (WRT) participer à divers championnats dans le monde (dont la prestigieuse série DTM). La filiale AMP de WRT est active dans la fabrication et la préparation de voitures de course. Le chiffre d'affaires de la Motorsport Division en 2019 était d'environ 20 millions d'euros avec environ 90 ETP.

L'objectif principal du groupe Weerts est la création de valeur de manière durable avec des plans de croissance ambitieux visant à construire une société pour les générations à venir. Pour réaliser nos missions d'expansion, nous voulons engager :

### **Driver support FR/NL (H/F/X)**

#### ***Full Time – Tongres***

Vous êtes intéressé(e) par la logistique et aimeriez faire partie d'une entreprise en pleine expansion ?

Nous recherchons pour une entrée en fonction immédiate un collaborateur enthousiaste, dynamique et bilingue (H/F/X) pour notre site situé à Tongres.

- Vous réceptionnez les appels entrants (plaintes, questions, réclamations de chauffeurs ou de clients...) en néerlandais ou en français ;
- Vous identifiez rapidement l'objet de l'appel et apportez une réponse et/ou une solution à votre interlocuteur dans les meilleurs délais ;
- Vous assurez le suivi des plaintes et les enregistrez avec rigueur et exactitude dans le fichier approprié ;
- Vous travaillez de manière proactive et savez prendre des initiatives afin d'améliorer le service à la clientèle ;
- Vous prenez part aux activités quotidiennes du service et aidez l'ensemble des collègues suivant les besoins quotidiens.

La liste des tâches est non exhaustive et évoluera suivant les besoins des clients et du service.

#### **Votre Profil**

- **INDISPENSABLE : vous êtes bilingue FR/NL ;**
- **ATOOUT :** vous avez un excellent niveau en anglais, autant à l'oral qu'à l'écrit ;
- **Nous recherchons avant tout une personnalité avant un diplôme ;**
- Vous êtes rigoureux et faites preuve d'initiative et de proactivité ;
- Vous êtes résistant au stress et savez travailler sous pression ;
- Vous êtes polyvalent dans le travail et flexible.

#### **Offre :**

Une équipe de collègues passionnés et motivés par les résultats, avec une culture d'entreprise ouverte et informelle. Un emploi diversifié et stimulant avec un contrat permanent et un salaire compétitif assorti d'avantages extra-légaux. Postulez via [jobs@wsc.eu](mailto:jobs@wsc.eu)